



SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA E TRASPORTO SCOLASTICO: NUOVE MODALITÀ DI GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO.

Cari genitori,

desidero comunicarvi le novità in merito alla gestione informatizzata dei servizi di mensa e trasporto che sarà avviata dal nuovo anno scolastico 2023/2024.

Come noto la digitalizzazione della pubblica amministrazione, oltre a un obbligo normativo, è una sfida per l'ammodernamento e l'efficientamento del nostro Ente per consentire ai cittadini di utilizzare servizi digitali in modo semplice, sistematico e trasparente.

Sarà infatti attivato un sistema informatizzato ("Schoolweb" di Itcloud Srl), che permetterà le seguenti funzionalità:

- disponibilità di un "**BORSELLINO ELETTRONICO**" (un credito virtuale da usare per il pagamento dei pasti e del trasporto);
- **COMUNICAZIONE DELL'ASSENZA DAL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA**, da parte dei genitori, attraverso l'utilizzo dell'App "ComunicApp" o del portale web "Portale Genitori" oppure mediante chiamata con "Voce Guida";
- possibilità di consultare ogni informazione relativa ai servizi (presenze in mensa, estratto conto borsellino) attraverso le seguenti modalità:
 - Su smartphone o tablet, scaricando gratuitamente la App "ComunicApp (disponibile per Android e iOS);
 - Via internet, collegandosi al portale "Portale Genitori" ed accendendovi utilizzando le proprie credenziali o tramite SPID.

L'accesso al portale sarà possibile attraverso i codici personali che saranno forniti all'utenza al momento dell'iscrizione sul nuovo portale o tramite SPID.

Entro il mese di giugno sarà pubblicato il bando per l'iscrizione ai servizi di ristorazione scolastica e trasporto scolastico contenente il link per l'accesso al portale.

Dal momento dell'attivazione del portale, le **presenze in mensa** verranno **prenotate automaticamente** ad ogni rientro previsto dalla scuola senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola o al Comune.

Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale assenza al servizio ristorazione del proprio bambino.

N.B. La nuova modalità di rilevazione automatica delle presenze comporterà quindi che:

- 1. LA MANCATA ISCRIZIONE AL SERVIZIO COMPORTERÀ LA NON EROGAZIONE DEL PASTO;**
- 2. LE ASSENZE NON SEGNALATE ATTRAVERSO CHIAMATA VOCALE, PORTALE O APP COMPORTERANNO IL PAGAMENTO DEL PASTO ANCHE SE NON CONSUMATO.**

Non sarà, inoltre, più possibile effettuare le operazioni di pagamento della ristorazione scolastica e del trasporto scolastico in altra modalità che non sia quella prevista dal sistema, ovvero tramite sistema Pagopa.

Certa che l'attivazione di questo nuovo servizio possa rappresentare un notevole miglioramento per tutti i cittadini e le cittadine nell'accesso a detti servizi, porgo i miei più cordiali saluti, e vi ringrazio fin d'ora per la collaborazione che saprete dare agli uffici per rendere l'avvio del sistema più agevole possibile.

L'assessora
Simona Minelli